

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

NM FIRE Poland Spółka Cywilna, ul. Żupnicza 26/80, 03-821 Warszawa

I. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży (zwanych dalej „OWS”) oznaczają:

1. **Sprzedawca** – NM FIRE Poland Spółka Cywilna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żupniczej 26/80.
2. **Kupujący** – kontrahent Sprzedawcy (m.in. przedsiębiorca) zawierający z nim umowę i związany OWS, nie będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. **Towar / usługa** – rzeczy będące przedmiotem umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
4. **Użytkownik Towaru/Klient ostateczny** – użytkownik urządzenia.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsze OWS adresowane są do Kupujących i mają zastosowanie m.in. do wszystkich umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy, których przedmiotem są Towary lub usługi Sprzedawcy.
2. OWS odnoszą się także do wszystkich przyszłych umów między Sprzedawcą i Kupującym, nawet wtedy, jeżeli nie zostały jeszcze raz wyraźnie uzgodnione między Sprzedawcą i Kupującym.
3. Zawarte w OWS i w umowach wiążących Strony postanowienia o zastrzeżeniu własności Towaru, dalszych zabezpieczeniach roszczeń Sprzedawcy względem Kupującego i wykluczeniu dalej idących roszczeń o odszkodowanie Kupującego od Sprzedawcy w każdym przypadku obowiązują jako uzgodnione.
4. Z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia, a w przypadku jego braku najpóźniej z chwilą odbioru Towaru lub usługi przez Kupującego warunki OWS obowiązują jako uzgodnione i przyjęte przez Kupującego.
5. OWS mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń.
6. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień.
7. Postanowienia OWS w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa.

III. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje powszechnie publikowane lub przesyłane Kupującym przez Sprzedawcę (informacje handlowe) – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące Towarów i usług oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, a nie

ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66 – 70 k.c.), w konsekwencji są niewiążące dla Sprzedawcy.

2. Rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące Towarów i usług zawarte m.in. w informacjach powszechnie publikowanych lub przesyłanych Kupującemu, w prospektach, pismach technicznych, cennikach lub ofertach (o ile takie byłyby pisemnie złożone Kupującemu przez Sprzedawcę) oraz należących do nich dokumentach stają się wiążące tylko w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.
3. W celu zawarcia umowy ze Sprzedawcą Kupujący wybiera Towar lub usługę (m.in. określa parametry techniczne Towaru), a następnie składa zamówienie Sprzedawcy.
4. Zamówienie Kupującego musi zawierać niżej wymienione dane:
 - a) dane Kupującego, adres i dokładny adres dostawy, jeśli adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, ponadto czytelne imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu ze Sprzedawcą w sprawie realizacji zamówienia/umowy,
 - b) szczegółowe informacje dotyczące zamawianego Towaru (specyfikacja techniczna, ilość, itp.),
 - c) podpis Kupującego lub podpis osoby/osób upoważnionych do złożenia zamówienia,
 - d) preferowana data i warunki dostawy Towaru.
5. Umowa (w szczególności umowa sprzedaży lub dostawy) zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedawcę Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia (pisemnie lub na e-mail wskazany przez Kupującego) lub poprzez realizację umowy, przy czym w tym ostatnim przypadku Kupujący nie otrzymuje potwierdzenia przyjęcia zamówienia a jedynie samą fakturę. Identyczną procedurę stosuje się w przypadku uzupełnienia lub zmiany zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwijania technologicznego swoich Towarów i dokonywania w nich zmian konstrukcyjnych. Sprzedawca nie jest jednak zobowiązany do dokonywania tego rodzaju zmian w już wydanych Kupującemu Towarach.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawa własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do informacji handlowej (m.in. zdjęć, rysunków, opisów). Mogą one być udostępnione przez Kupującego osobom trzecim, tylko wtedy, jeżeli Sprzedawca wyraźnie zaznaczył, że są do tego przeznaczone, w innych przypadkach Kupujący

każdorazowo zobowiązany jest uzyskać na ten cel wyraźną pisemną zgodę Sprzedawcy.

8. Sprzedawca niniejszym wyraźnie oświadcza, że nie udziela Kupującemu żadnych licencji ani dalszych licencji, ani nie przenosi praw własności intelektualnej dotyczących Towaru. Jeśli Kupujący korzysta z Towaru w celach produkcyjnych lub przetwarzania Towaru na inne produkty, Kupującemu nie przysługuje prawo, bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie, do używania oznaczeń wyrobów Sprzedawcy, w szczególności znaków towarowych Sprzedawcy na powstałych produktach lub opakowaniach bądź jakichkolwiek materiałach reklamowych.

IV. CENY

1. Ceny Towarów lub usług będą wyrażone w PLN lub EURO.
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny Towarów są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący w dniu wystawienia faktury.
3. Jeżeli czas realizacji zamówienia Kupującego – liczony od momentu wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia – jest dłuższy niż 3 (trzy) miesiące, Sprzedawca zastrzega sobie prawo, do zmiany ceny. W takim przypadku Kupującemu przysługuje prawo rezygnacji z zamówienia.
4. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od wpłaty przez Kupującego zaliczki w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy sprzedaży Towarów lub rezygnacji z zamówienia, po dacie jego przyjęcia do realizacji, jak też w razie nieodebrania Towarów w uzgodnionym terminie odbioru/dostawy, Sprzedawcy będzie przysługiwała od Kupującego kara umowna z tytułu odstąpienia lub niewykonania umowy sprzedaży z przyczyn dotyczących Kupującego, w wysokości stanowiącej równowartość kwoty zaliczki określonej w zamówieniu. Sprzedawca zastrzega sobie ponadto prawo do dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych. Kwota zaliczki zostanie przez Sprzedawcę zarachowana na poczet wyżej opisanej kary umownej, bez obowiązku jej zwrotu.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI. ZALICZKA

1. Warunki płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania zamówienia/umowy, w tym zasady i termin płatności, jeżeli nie zostały określone w OWS zostaną wskazane każdorazowo w ofercie Sprzedawcy, a w przypadku rozbieżności pomiędzy OWS a ofertą Sprzedawcy pierwszeństwo mają postanowienia oferty, potwierdzone w zamówieniu lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Kupującego, o ile inny termin nie wynika z oferty, umowy lub faktury wystawionej przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy oferta nie

wskazuje terminu płatności, Strony potwierdzą ten termin w zamówieniu lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
4. Jeżeli Kupujący jest podatnikiem VAT to składając zamówienie oświadcza, iż jest podatnikiem VAT i upoważnia Sprzedawcy do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.
5. Kupujący oświadcza, że zezwala na wystawianie przez Sprzedawcy w formie elektronicznej faktur VAT, duplikatów tych faktur, a także korekt za pośrednictwem komunikacji elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Zmiana adresu e-mail przeznaczonego do otrzymywania faktur elektronicznych wymaga powiadomienia Sprzedawcy w formie pisemnej lub dokumentowej, a także równocześnie za pomocą e-mail na adres: biuro@nmfire.pl. W przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie faktury VAT drogą elektroniczną, Kupujący zobowiązuje się przyjąć fakturę w formie papierowej.
6. Sprzedawca może zastrzec, że płatność za Towar lub usługę dokonywana jest najpóźniej przed wydaniem Towaru lub zgłoszeniem usługi do odbioru Kupującemu. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedawcy pisemne potwierdzenie uiszczenia płatności - wykonania przelewu. Płatność jest uważana za zrealizowaną dopiero w momencie, w którym środki znajdują się w dyspozycji Sprzedawcy.
7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnością przysługującą Sprzedawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności. Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnego potrącenia jakichkolwiek wierzytelności Zamawiającego wobec Sprzedawcy.
8. Sprzedawca jest uprawniony do tego, aby mimo inaczej brzmiących wskazań Kupującego zaliczyć (zarachować) płatności Kupującego najpierw na poczet jakichkolwiek starszych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy. Jeżeli powstały już koszty i odsetki, wówczas Sprzedawca jest uprawniony do tego, aby najpierw zaliczyć płatności Kupującego na konto kosztów, później odsetek i na końcu na zobowiązania główne.
9. Przy przekroczeniu terminów płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczania Kupującemu maksymalnych odsetek za opóźnienie, stosownie do art. 481 §21 k.c. Ponadto Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Kupującego za opóźnienie w płatności dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.

10. Jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań względem Sprzedawcy, w szczególności zobowiązań płatniczych, np. nie przestrzega warunków płatności, a także w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzającego do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) lub w razie niewykonania przez Kupującego innych wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy, określonych m.in. w umowie, Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego, w szczególności wydania Towaru Kupującemu czy wykonania usługi, i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia od umowy w odniesieniu do jeszcze nie wydanych Towarów lub nie wykonanych usług, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu nie wydanych Towarów lub niewykonanych usług. W wyżej wymienionych przypadkach Sprzedawca może także, zamiast lub obok odstąpienia od umowy, dochodzić roszczeń z tytułu zastrzeżenia własności zgodnie z pkt. VI OWS oraz dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych. Prawo odstąpienia od umowy może być wykonane w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od umowy.
11. Zgłoszenie przez Kupującego roszczenia z tytułu udzielonej na Towar gwarancji jakości nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny Towaru lub usługi w terminie określonym w umowie (przyjętym zamówieniu/fakturze).
12. W przypadku opóźnień z zapłatą ceny Kupujący poniesie koszty postępowania windykacyjnego w wysokości nie mniejszej niż 5 % (pięć procent) istniejącej zaległości.
13. W przypadku braku płatności należności za Towar w terminie wynikającym z przyjętego przez Sprzedawcę zamówienia/umowy Sprzedawca ma prawo do wyłączenia, unieruchomienia lub demontażu Towaru według własnego uznania. Ponowne włączenie, uruchomienie lub montaż Towaru rozpocznie się w ustalonym przez Strony terminie, nie wcześniej jednak niż pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania należności za Towar na właściwym rachunku bankowym Sprzedawcy.
14. Kupujący zobowiązuje się do dokonania płatności należności za Towar na następujących zasadach:
- a) 30% ceny brutto Towaru tytułem zaliczki, płatne w terminie **7** dni kalendarzowych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia/zawarcia umowy, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia/umowie lub odrębnym dokumencie,
 - b) 70% pozostałej ceny brutto Towaru, płatne w terminie **30** dni kalendarzowych od daty określonej w przyjętym przez Sprzedawcę zamówieniu/umowie, a w przypadku jej braku od daty:
 - dostarczenia Towaru do miejsca dostawy wskazanego w przyjętym przez Sprzedawcę zamówieniu /umowie,
 - upływu terminu na odbiór Towaru przez Kupującego,
 - złożenia przez Kupującego wniosku o przechowanie Towaru przez Sprzedawcę na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
15. Sprzedawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT na:
- a) kwotę zaliczki po przyjęciu przez Sprzedawcę zamówienia,
 - b) pozostałą kwotę ceny po dostarczeniu Towaru do miejsca dostawy/po upływie terminu ustalonego jako termin odbioru Towaru/po złożeniu wniosku przez Kupującego o przechowanie Towaru przez Sprzedawcę (magazynowanie).
16. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu, w którym należna kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- ## VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI I INNE ZABEZPIECZENIA
1. Sprzedawca zastrzega prawo własności Towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego ceny wynikającej z przyjętego przez Sprzedawcę zamówienia/zawartej umowy.
 2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny wynikającej z umowy (przyjętego zamówienia, faktury) za Towary, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Kupującemu Towarów oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za ich zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku Sprzedawca ma również prawo odstąpić od umowy z Kupującym co do nieopłaconych Towarów w drodze pisemnego oświadczenia. Prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od umowy.
 3. Kupujący nie jest upoważniony do dokonywania cesji praw wynikających z umów zawartych ze Sprzedawcą w oparciu o niniejsze OWS, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
 4. Przeniesienie prawa własności do Towaru w żadnym przypadku nie następuje przed dokonaniem pełnej płatności za Towar. W przypadku nie dokonania przez Kupującego zapłaty ceny wynikającej z zamówienia/umowy i pozostałych należnych Sprzedawcy kosztów, Sprzedawcy

przysługuje prawo do żądania zwrotu Towaru w ciągu 3 dni od wystosowania pisemnego wezwania do Kupującego.

5. Przyjęcie zwrotu Towaru nie stanowi o ustaniu umowy (jej rozwiązaniu, unieważnieniu umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień), o ile nie zostanie to wyraźnie oświadczone na piśmie przez Sprzedawcę.
6. Jeśli Towar w stosunku do którego Sprzedawca zastrzega prawo własności jest przetwarzany na inne produkty, prawo własności Sprzedawcy automatycznie rozciąga się na produkty powstałe w efekcie przetworzenia.

VII. TERMINY I MIEJSCE WYKONANIA UMOWY

1. Miejscem spełnienia świadczenia według wyboru Sprzedawcy jest siedziba Sprzedawcy, magazyn wskazany przez Sprzedawcę, zakład produkcyjny wskazany przez Sprzedawcę, inne miejsce wskazane przez Sprzedawcę. Co do zasady dostawa Towaru będzie dokonywana na zasadzie reguły Ex Works (INCOTERMS 2020), chyba że postanowiono inaczej na piśmie zgodnie z warunkami zamówienia/umowy.
2. Terminy realizacji zamówienia/umowy:
 - a) jest uważany za zachowany, jeżeli przed jego upływem świadczenie zostało zrealizowane,
 - b) w przypadku, gdy Kupujący osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej (m.in. spedytor, przewoźnik) odbiera Towar od Sprzedawcy, termin realizacji jest uważany za zachowany w dniu, w którym Kupującemu została zgłoszona (np. telefonicznie, za pomocą e-maila) gotowość wydania Towaru w siedzibie Sprzedawcy, w magazynie lub zakładzie produkcyjnym/miejscu wskazanym przez Sprzedawcę,
 - c) w przypadku gdy Towar ma być przesłany przez Sprzedawcę do miejsca, które nie jest miejscem spełnienia świadczenia, poczytuje się w razie wątpliwości, że wydanie Towaru zostało dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia Towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca powierzył ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju Towarów,
 - d) z dniem otrzymania wniosku Kupującego o przechowywanie Towaru przez Sprzedawcę (magazynowanie).
3. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, mających wpływ na przygotowanie lub przesłanie Towaru lub wykonanie umowy, takich jak: strajki, blokady dróg, utrudnienia/opóźnienia w imporcie, utrudnienia w transporcie Towaru z zagranicy (w tym zmiany terminów transportu morskiego przez armatora¹), stan epidemii i związane z nim ograniczenia, nakazy czy zakazy władz państwowych, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia siły przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwia realizację umowy, terminy realizacji z umowy ulegają stosownemu

przedłużeniu w wymiarze określonym przez Sprzedawcę. Postanowienie to obowiązuje także, jeżeli powyższe okoliczności wystąpią u kontrahentów Sprzedawcy – w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie, zakładzie produkcyjnym, u armatora czy przewoźnika – i są przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę. W przypadkach uznanych przez Sprzedawcę za istotne będzie on informował Kupującego o powstaniu i zakończeniu tego rodzaju okoliczności. Opóźnienie wynikające z wyżej wymienionych powodów pozostają bez wpływu na pozostałe warunki zamówienia/umowy i nie upoważniają Kupującego do wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi wobec Sprzedawcy, ani też nie upoważniają go do rozwiązania/odstąpienia od zamówienia/umowy w całości lub części.

4. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia/umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Sprzedawcy, Kupującemu przysługuje prawo do wyznaczenia Sprzedawcy stosownego dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni roboczych), a po upływie tego terminu, prawo do wypowiedzenia umowy. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, Kupującemu, poza wyżej wskazanym prawem do wypowiedzenia Umowy, nie przysługują inne roszczenia, w szczególności roszczenie o odszkodowanie z tytułu zwłoki.
5. Jeżeli Kupujący nie odbiera Towaru od Kupującego w terminie określonym w zamówieniu/umowie, Sprzedawca naliczy Kupującemu opłaty i koszty z tego wynikające, w tym za ubezpieczenie i przechowywanie Towaru – począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym Towar powinien zostać odebrany przez Kupującego, do dnia odbioru Towaru. Postanowienie to ma zastosowanie również w przypadku gdy po zgłoszeniu przez Sprzedawcę gotowości wydania Towaru, Kupujący nie odbiera Towaru albo w przypadku gdy występuje do Sprzedawcy z wnioskiem o przechowanie Towaru przez Sprzedawcę. Opłaty za magazynowanie Towaru określa Sprzedawca.
6. W przypadku, gdy przesyłka Towaru nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania kosztów z tego wynikających i z przechowywania Towaru m.in. transportu, kosztów ubezpieczenia i przechowania Towaru. Opłaty za magazynowanie Towaru określa Sprzedawca.
7. W przypadku nieobecności Kupującego przewoźnik, przy pomocy którego Sprzedawca realizuje przesyłkę Towaru do Kupującego, pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Kupujący może osobiście odebrać Towar. Termin odbioru Towaru przez Kupującego wynosi 2 dni kalendarzowe liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo. Po upływie tego terminu, Sprzedawca nalicza opłatę za przechowanie i ubezpieczenie Towaru. Opłata za

¹ Zmiana terminu dostawy spowodowana opóźnieniem armatora (przewoźnika morskiego) może nastąpić w związku z różnymi czynnikami, takimi jak niekorzystne

warunki pogodowe, decyzje armatora dotyczące rejsów statków, czy nawet problemy z dostawami niezbędnych komponentów (np. w przypadku budowy, naprawy statku).

- przechowanie i ubezpieczenie Towaru określona będzie będą w wysokości poniesionych przez Sprzedawcę nakładów, z tym jednak, że nie mniej niż 1 % wartości Towaru wynikającej z faktur (rachunków) Sprzedawcy, za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy.
8. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji z zamówienia/umowy zależne jest od terminowego wykonania swoich obowiązków przez Kupującego.
 9. W przypadku określonym w pkt VIII ust. 1. OWS m.in. wybór spedytora lub przewoźnika, rodzaj transportu, drogi transportu, rodzaj i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowanie Towaru pozostaje w gestii Sprzedawcy. Na życzenie i na koszt Kupującego, przesyłka może zostać ubezpieczona przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych podlegających ubezpieczeniu.
 10. Sprzedawca, po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym, przewiduje możliwość realizacji zamówienia w częściach.
 11. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jej przekazania Kupującemu, osobie, która działa w jego imieniu lub przewoźnikowi w miejscu spełnienia świadczenia.
 12. Kupujący przy odbiorze Towaru zobowiązany jest do dokonania wymaganych aktów staranności w zakresie sprawdzenia przesyłki. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń do widocznych szkód w przesyłce (np. uszkodzenie opakowania, ubytek lub uszkodzenie Towaru) przy jej odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego) oraz skontaktować się natychmiast ze Sprzedawcą. W przypadku innych wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze przesyłki, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi i Sprzedawcy telefonicznie i pisemnie, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia odbioru przesyłki. Niedokonanie powyższych aktów staranności we wskazanym powyżej terminie skutkuje uznaniem, że Towar został przyjęty przez Kupującego bez zastrzeżeń i może skutkować dodatkowo utratą uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji.
 13. Towary co do zasady mogą być dostarczone tylko do Kupującego lub jego przedstawiciela wskazanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego, chyba że Sprzedawca z Kupującym pisemnie uzgodnił inaczej.
 14. Jeśli Towary są dostarczane w kontenerach zwrotnych, Kupujący jest zobowiązany do ich zwrotu w terminie wskazanym na fakturze /potwierdzeniu zamówienia lub w umowie. Jeśli kontenery nie zostaną zwrócone w ww. terminie, Kupujący i Sprzedawca uznają wówczas za

uzgodnione, że zostały one sprzedane Kupującemu, i Sprzedawca ma prawo wystawić fakturę VAT na cenę rynkową kontenerów, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za ww. kontenery. W takim przypadku Kupujący zapłaci Sprzedawcy kwotę wskazaną w wystawionej fakturze w terminie przez nią określonym.

15. W przypadku własnego transportu, Kupujący gwarantuje czystość i jakość techniczną środków transportu zgodnie z normami regulującymi transport Towarów objętych zamówieniem, a Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody wynikające z niespełnienia powyższych warunków, jak również Kupujący zwalnia Sprzedawcę z jakiegokolwiek obowiązku sprawdzania i notyfikowania, że środki transportu Kupującego są nieodpowiednie.
16. Sprzedawca może zmienić wcześniej uzgodnione terminy dostaw z przyczyn innych niż siła wyższa, a w szczególności w przypadku zaistnienia trudności logistycznych lub zmniejszenia możliwości przewoźników. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia takich przeszkód, określając nowy termin dostawy, który musi nastąpić nie później niż 14 dni od początkowej daty dostawy.

VIII. KOSZTY

1. Przesłanie zamówionego Towaru, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, odbywa się na koszt Kupującego, chyba że Sprzedawca inaczej określił w ofercie lub inaczej uzgodnił ze Sprzedawcą w zamówieniu/umowie.
2. Na wniosek Kupującego Sprzedawca może zapewnić odpłatne przechowywanie Towaru przez Sprzedawcę. W takim przypadku, niezależnie od faktycznej daty odbioru Towaru przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za poczet zapłaty ceny za Towar. Koszty przechowywania obciążają Kupującego na podstawie opłat za przechowywanie określonych przez Sprzedawcę lub cennika obowiązującego u Sprzedawcy.

IX. ZWROT TOWARU

1. Sprzedawca może wyrazić zgodę na zwrot Towaru przez Kupującego. Każdy zwrot Towaru do Sprzedawcy powinien być odpowiednio wcześniej uzgodniony i zatwierdzony przez Sprzedawcę. O ile nie uzgodniono inaczej, faktura korygująca jest potwierdzeniem zgody na zwrot.
2. Każdy zwracany do Sprzedawcy Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony i przygotowany do transportu. Wszelkie szkody wynikające ze złego przygotowania Towaru do transportu ponosi Kupujący.
3. Sprzedawca przyjmuje zwrot tylko Towarów pełnowartościowych, nieuszkodzonych wraz z dostarczoną dokumentacją m.in. techniczną.
4. Jeśli zwrot Towaru nie jest wynikiem błędu ze strony Sprzedawcy, koszt przyjęcia zwrotu pokrywa Kupujący.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z chwilą wydania Towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
2. Sprzedawca i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi.
3. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Towary na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej Towaru. .
4. W przypadku wydania Kupującemu Towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany Towaru na nowy, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.
6. Sprzedawca wraz z Towarem wyda Kupującemu kartę gwarancyjną adresowaną do Kupującego, której warunki stanowią uzupełnienie postanowień OWS w zakresie gwarancji. W przypadku jeżeli Sprzedawca w ww. karcie gwarancyjnej określi zasady gwarancji inaczej niż w OWS, postanowienia takiej karty gwarancyjnej będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
7. Sprzedawca może odmówić realizacji obowiązków wynikających z gwarancji jeżeli Kupujący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków, w tym w przypadku braku zapłaty za Towar, obowiązków z tytułu udzielonej przez siebie gwarancji na Towary użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu).
8. Gwarancja wygasa w przypadku gdy inny niż Sprzedawca podmiot lub osoba dokonali uruchomienia, przeglądu, naprawy, usług serwisowych lub jakiegokolwiek innej ingerencji w Towar.
9. Gwarancja nie obejmuje wad Towaru powstałych w wyniku przyczyn wskazanych w karcie gwarancyjnej, w tym karcie gwarancyjnej którą Kupujący wydaje użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu).
10. Kupujący zobowiązany jest na wezwanie Sprzedawcy udostępnić mu do wglądu wypełnioną kartę gwarancyjną, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej Kupującemu przez Sprzedawcę gwarancji.
11. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich warunków transportu i przechowywania Towaru, w tym transportu do klienta ostatecznego (w całym okresie składowania Towar powinien być umieszczany w suchym miejscu, z dala od bezpośredniego działania negatywnych warunków atmosferycznych, a temperatura pomieszczenia nie może być mniejsza niż 5°C).
12. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a w pozostałym zakresie, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona. W

szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu Towaru, wykonania usługi lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z zamówienia/umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad Towaru lub usługi, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania Towaru, bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane przez Towar lub usługę u Kupującego lub u kontrahenta Kupującego (w tym użytkownika Towaru – klienta ostatecznego).

13. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów w tym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu zamówienia/umowy lub w związku z nimi, a także z tytułu gwarancji i rękojmi, jest ograniczona do wysokości straty (damnum emergens) poniesionej przez Kupującego w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania zamówienia/umowy przez Sprzedawcę spowodowanego działaniem lub zaniechaniem Sprzedawcy i nie więcej niż do kwoty w wysokości 100 % wartości Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Kupującego.

XI. POUFNOŚĆ

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy zawartej ze Sprzedawcą, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, struktury cen, polityki marketingowej i handlowej, polityki rabatowej oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy ("**Informacje Poufne**"). Poinformowanie o samym fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego postanowienia.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem niniejszych OWS, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
3. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w pkt. X ust. 1 i 2 OWS Sprzedawcy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 10 000,00 zł netto za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

XII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego jest NM FIRE Poland Spółka Cywilna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żupniczej 26/80 (w rozumieniu

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO).
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem pod adresem mailowym: biuro@nmfire.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
 3. Dane osobowe podane przez Kupującego przetwarzane będą w celu:
 - a) wykonania umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (w przypadku danych osobowych należących bezpośrednio do Kupującego podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO, zaś w przypadku danych osobowych reprezentantów Kupującego podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy jako administratora danych jest potrzeba zapewnienia prawidłowej realizacji umowy z Kupującym),
 - b) spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z czynnościami zrealizowanymi w ramach umowy zawartej z Kupującym (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit f RODO – gdzie przez prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy jako administratora danych należy rozumieć możliwość dochodzenia i obrony roszczeń),
 - d) przekazywania informacji promujących działalność Sprzedawcy przy wykorzystaniu adresu mailowego oraz numeru telefonu, o ile osoba, której dane dotyczą wyrazi na to dobrowolną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy jako administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność).
 4. Dane osobowe podane przez Kupującego będą przekazywane wyłącznie podmiotom, które współpracują ze Sprzedawcą w celu realizacji umowy zawartej z Kupującym, m.in. dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym usługi logistyczne, księgowe, prawne i marketingowe, przy czym podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy ze Sprzedawcą i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
 5. Dane osobowe podane przez Kupującego przetwarzane będą w zależności od celu i podstawy przetwarzania do momentu:
 - a) rozwiązania umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym,
 - b) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,
 - c) do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym,
 - d) do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu adresu mailowego oraz numeru telefonu,
 - e) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy jako administratora tj. działań marketingowych bez wykorzystywania adresu mailowego oraz numeru telefonu.
 6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osoba, której dane dotyczą posiada następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Ponadto w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Żądania wykonania ww. praw można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@nmfire.pl bądź na adres siedziby Sprzedawcy.
 7. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 8. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez podwykonawców Sprzedawcy przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Sprzedawca może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, eksporter danych (Sprzedawca lub podmiot przetwarzający, działający na zlecenie Sprzedawcy), zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z

art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, w tym kopię przyjętych środków ochrony, można uzyskać kontaktując się ze Sprzedawcą (dane kontaktowe podano w pkt. 1 powyżej).

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania realizacja umowy oraz otrzymywanie informacji marketingowych od Sprzedawcy nie będzie możliwe.
10. W przypadku udostępnienia przez Kupującego Sprzedawcy danych osobowych pracowników lub współpracowników Kupującego, Kupujący zobowiązuje się przed takim udostępnieniem wypełnić wobec tych osób, w imieniu Sprzedawcy, obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO. Informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych pracowników lub współpracowników Kupującego zawiera pkt XI niniejszych OWS.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa i zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą umowy. Zamówienie, umowa i OWS podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem kraju siedziby Sprzedawcy.
2. Kupujący ze Sprzedawcą zawierając pisemną umowę mogą uregulować zasady współpracy przy konkretnym zamówieniu w sposób odmienny od OWS.
3. Strony uznają komunikację mailową na wskazane przez siebie pisemnie adresy e-mail za wiążącą formę kontaktu (chyba, że inaczej uzgodniły w umowie). Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie adresów e-mail.
4. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone w dniu otrzymania informacji zwrotnej ze wskazanego adresu e-mail adresata, potwierdzającej doręczenie wiadomości, tj. wyświetlenie jej na komputerze adresata. Kupujący i Sprzedawca zobowiązują się wzajemnie do odpowiadania na wezwanie do potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail w terminie 7 dni od chwili jej wyświetlenia w programie pocztowym. W przypadku braku takiego potwierdzenia, nadawca wiadomości winien skontaktować się telefonicznie z adresatem na podany przez niego numer w celu wyjaśnienia przyczyn nieotrzymania potwierdzenia. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego, pomimo dwukrotnej próby uzyskania połączenia, oświadczenie złożone w formie elektronicznej będzie uznawane za skutecznie doręczone w następnym dniu roboczym, licząc od daty wysłania wiadomości.
5. Strony ustalają, że jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia pisma, albo nie odbiera awizowanej przez operatora pocztowego przesyłki, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu

odmowy jego przyjęcia przez Kupującego albo w dniu następnym po bezskutecznym upływie terminu awizowania pisma nadanego przesyłką pocztową.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszych OWS. Zmiany postanowień zaczynają obowiązywać w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu, gdy zostały dostarczone Kupującemu w zwyczajowo przyjęty między Stronami sposób lub w sposób ogólnie przyjęty w stosunkach handlowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w obrocie profesjonalnym realizowanym z użyciem środków komunikacji elektronicznej, tak aby mógł się z nimi zapoznać, w szczególności poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.nmfire.pl.
7. Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą (pobrany samodzielnie wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych – również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Sprzedawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru Towaru).
8. Wszelkie spory wynikające z zamówień/umów zawartych w oparciu o niniejsze OWS zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawcy przysługuje prawo wniesienia pozwu przeciwko Kupującemu do sądu właściwego dla siedziby Kupującego.
9. Kupującemu nie przysługuje prawo cesji swoich praw czy obowiązków wynikających z Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
10. W zakresie w jakim zezwala na to prawo wszelkie gwarancje i deklaracje co do jakości Towaru niniejszym wyłącza się, chyba, że zostały wyraźnie uzgodnione ze Sprzedawcą w formie pisemnej.
11. Niniejsze OWS wchodzi w życie wraz z ich podpisaniem przez Sprzedawcę. Jednocześnie tracą moc wszelkie wcześniejsze wydane przez Sprzedawcę ogólne warunki sprzedaży, które obowiązywały Kupującego. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedawcę.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01 października 2025 r.